



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Hogar Residencia El Elíseo** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- ✓ Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales prestando los servicios de:
 - Atención sanitaria: médica, enfermería, rehabilitación funcional y fisioterapéutica
 - Atención social, psicológica y de animación sociocultural
 - Servicios asistenciales; asistencia y mejora de las ABVD (Actividades Básicas de la Vida Diaria)
 - Servicios generales: limpieza, cocina propia, lavandería, control de salidas y cafetería.
 - Servicios para residentes válidos en unidad de convivencia propia.

La calidad del **Hogar Residencia El Elíseo** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- ✓ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ✓ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y recursos humanos superiores a lo exigido.
- ✓ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ Disponer de Unidades de Convivencia dirigidas a residentes válidos que quieran sentirse como en su hogar, pero con todas las necesidades sanitarias cubiertas.
- ✓ Lograr la satisfacción de integrar a los familiares en la vida diaria del centro con sesiones informativas, juntas de participación e instalaciones adecuadas para fomentar dicha integración.
- ✓ La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

La Dirección del **Hogar Residencia El Elíseo** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

Fdo.: **Silvia García Villa**
Directora

20/07/2017